

FALLS DOCH EINMAL ETWAS PASSIERT...

Schäden hat man immer wieder – leider! Sei es mit dem Auto, Zuhause oder im persönlichen Umfeld.

Mit unserer App haben Sie die Möglichkeit, diese Ärgernisse schnell und effektiv an unser Büro zu melden, damit wir die weitere Abwicklung mit der Versicherung für Sie vornehmen können.

Im Hauptmenü finden Sie dazu den Punkt „Schadensmeldung“, dann können Sie auswählen, welchen Lebensbereich der Schaden betrifft.

Füllen Sie einfach die angegebenen Felder aus – je detaillierter die Informationen sind, desto besser!

Die App führt Sie Schritt für Schritt durch die Schadensmeldung.

Sie haben auch die Möglichkeit, aussagekräftige Fotos und Ihren aktuellen Standort mit der Schadensmeldung mit zu senden. Oft erleichtert dies die Abwicklung des Schadens und vermeidet Rückfragen, welche Zeit in Anspruch nehmen.

WIE GEHT ES WEITER?

Nachdem wir Ihre Schadensmeldung erhalten und geprüft haben, werden wir schnellstmöglich die Meldung an die betroffene Versicherung weiterleiten.

Sie erhalten von uns auch eine entsprechende Bestätigung per EMail, dass unser Büro Ihre Schadensmeldung erhalten hat.

Bei Unklarheiten melden wir uns selbstverständlich umgehend bei Ihnen, damit diese so schnell als möglich aus dem Weg geräumt werden können.

SCREENSHOTS



SERVICE-APP

SCHNELLSTARTANLEITUNG



HERZLICHEN DANK FÜR IHR INTERESSE!

Sie haben mit dieser, eigens für unsere Kunden entwickelten Anwendung für Smartphones, eine weitere Möglichkeit, Ihre Versicherungsangelegenheiten effizient zu erledigen.

Denn wir wissen, wie kostbar Ihre Zeit ist...

IHRE VORTEILE

- Die Daten Ihres Ansprechpartners für Versicherungsfragen immer aktuell
- Tipps zur Schadensverhütung
- Es hat sich doch einmal ein Schaden ereignet – melden Sie diesen direkt über die App an uns, wir kümmern uns um alles Weitere!
- Aktuelle Neuigkeiten von uns direkt zu Ihnen auf Ihr Handy!
- Droht ein Unwetter? Ein Blick auf unsere Österreich-Übersicht und Sie wissen mehr!
- Eine App für Alles – es besteht keine Notwendigkeit, die Apps der verschiedenen Versicherungen auf Ihrem Smartphone zu installieren. Wir als Ihr Makler kümmern uns darum, dass alles bei den richtigen Ansprechpersonen landet.

LASSEN SIE SICH ÜBERRASCHEN!

Wir werden die Anwendung in Zukunft natürlich weiterentwickeln, sind Sie also nicht überrascht, wenn im Lauf der Zeit weitere Funktionen hinzukommen.

WIE KOMME ICH ZU DIESER APP?

Die App ist im AppStore für iPhone und iPad sowie im Android Market für Ihr Android-Handy bzw. -Tablet kostenlos erhältlich.

Suchen Sie die App mit dem Namen „IGV Makler“ und installieren Sie diese auf Ihrem Handy.

NACH DER INSTALLATION



Starten Sie die App und es öffnet sich das Hauptmenü.

Geben Sie als erstes im Punkt „Stammdaten“ Ihre Daten ein. Diese werden bei jeder Schadensmeldung, welche Sie über die App tätigen, automatisch eingefügt.

Nachher wählen Sie den Punkt „Mein Makler“. Sie werden zu der Eingabe eines Codes aufgefordert, welchen Sie auf der Rückseite dieses Prospekts finden.

KEIN CODE AUF DER RÜCKSEITE?

Sollte der Code auf der Rückseite des Prospekts nicht ausgefüllt sein, wählen Sie „Code anfragen“ aus, dann haben Sie die Möglichkeit auf der Österreichkarte unser Büro manuell auszuwählen. Wir werden Ihnen dann den Code per EMail zusenden!

Damit ist die Einrichtung der App abgeschlossen und Sie können sie jetzt in vollem Umfang nutzen!

NEWS, SERVICE & MEHR

Im Bereich „News“ finden Sie interessante Meldungen und Neuerungen. Auf diese Art und Weise haben wir die Möglichkeit, direkt und unmittelbar mit Ihnen in Kontakt zu treten.

Sie möchten nähere Informationen zu einem angeführten Thema? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf – wir beraten Sie gerne!

Im Servicebereich, welcher laufend erweitert wird, werden wir Ihnen Tipps bereitstellen, welche Sie dabei unterstützen, Schäden zu vermeiden. Weiters werden Sie Informationen von uns zu interessanten Themen erhalten und noch Vieles mehr.

SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

iPhone/iPad:
iOS ab Version 3.2

Android:
Betriebssystem ab Version 2.2

Ihr Versicherungsmakler:

Ihr Aktivierungscode:

Bei Verwendung der App werden Daten über das Mobilfunknetz bzw. WLAN übertragen. Bei Datenübertragung im Mobilfunknetz und insbesondere im Ausland können hohe Kosten entstehen. Bitte klären Sie vor der Verwendung der App die möglicherweise anfallenden Kosten mit Ihrem Mobilfunkbetreiber ab.

Datenschutz: Wir verwenden die von Ihnen an uns übermittelten Daten ausschließlich für die angegebenen Zwecke. Eine Weitergabe der Daten an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht. Nutzungsstatistiken werden ausschließlich anonymisiert erhoben und können nicht mit den persönlichen Daten in Verbindung gebracht werden.

Bilder aus der Version für iOS. Versionsunterschiede können systembedingt auftreten.